



### **Gli sportelli del Servizio clienti nei terminal di Brampton Transit chiuderanno dal 27 aprile in risposta al COVID-19**

BRAMPTON, (23 aprile 2020) - Per garantire che Brampton Transit offra alla propria utenza un servizio in sicurezza durante l'emergenza COVID-19, gli sportelli del servizio clienti presso i terminal di transito (Bramalea Terminal, Brampton Gateway Terminal, Downtown Terminal) saranno chiusi a partire dal 27 aprile e fino a nuovo avviso. Gli edifici rimarranno aperti per l'accesso ai servizi igienici. Inoltre il Trinity Common Terminal sarà chiuso fino a nuovo avviso.

Nelle ultime settimane le transazioni presso gli sportelli del servizio clienti nei nostri terminal si sono ridotte, in gran parte a causa di variazioni dei servizi, come servizio ridotto e corse gratuite.

Sarà possibile ricaricare le carte PRESTO online all'indirizzo [www.PRESTOcard.ca](http://www.PRESTOcard.ca) o alle biglietterie automatiche PRESTO disponibili presso il Bramalea Terminal e il Downtown Terminal. Per gli orari e la pianificazione dei viaggi, i passeggeri possono parlare con Brampton Transit tramite il Contact Center al numero 905.874.2999.

#### **Misure di sicurezza COVID-19**

Rimane attivo un programma avanzato di pulizia e sanificazione. L'obiettivo di Brampton Transit è disinfettare tutte le superfici dure, i posti degli autisti e i sedili ogni 48 ore. La maggior parte degli autobus viene attualmente sanificata ogni 24 ore. Le strutture e i terminal che hanno superfici dure sono puliti a fondo e sanificati quotidianamente. Chiediamo ai passeggeri di portare con sé durante il viaggio il proprio disinfettante personale, come gel per le mani o salviette, e di lavarsi spesso le mani.

La Città di Brampton sta lavorando a stretto contatto con i suoi partner del Servizio di Sanità Pubblica (Public Health) di Peel e dell'Ufficio Gestione delle Emergenze (Emergency Management Office) di Brampton per monitorare costantemente i rischi. Visitate il sito [www.brampton.ca/covid19](http://www.brampton.ca/covid19) per aggiornamenti regolari e visitate il sito [www.bramptontransit.com](http://www.bramptontransit.com) oppure seguite @bramptontransit su Twitter per aggiornamenti sul servizio. Per eventuali domande potete rivolgervi al Contact Center di Brampton Transit al numero 905-874-2999.

-30-

#### **CONTATTO PER LA STAMPA**

Monika Duggal  
Coordinatore, Media e Coinvolgimento della Comunità  
Comunicazione strategica  
Città di Brampton  
905-874-3426 | [Monika.Duggal@brampton.ca](mailto:Monika.Duggal@brampton.ca)